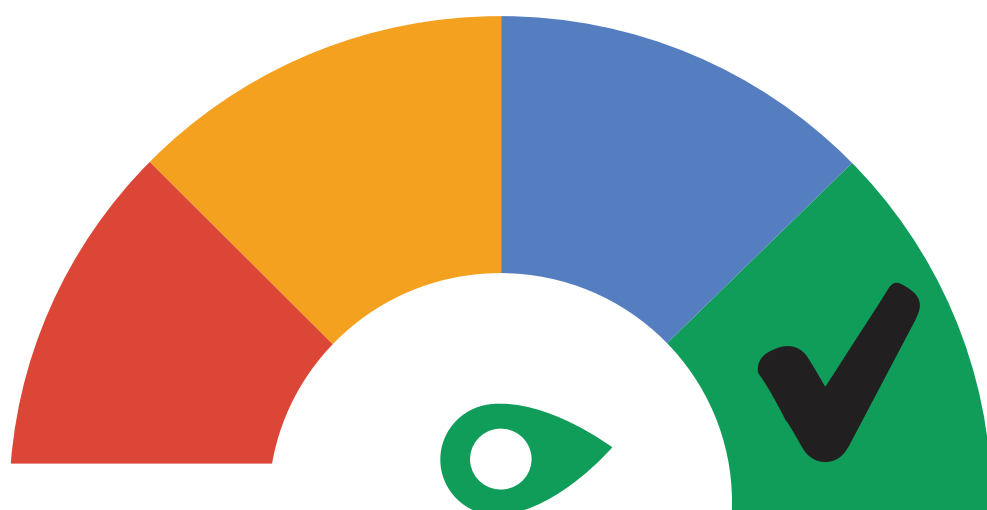




Líderes



en Calidad

**CUIDA TU SALUD
CON CALIDAD**
junto a IBNORCA

**IBNORCA brinda colecciones de normas
con acceso gratuito para combatir
la pandemia covid-19.**

www.ibnorca.com



PRESENTACIÓN

En el presente mes el Instituto Boliviano de Normalización y Calidad (IBNORCA) cumple veintisiete años de intensa actividad, promoviendo la cultura de la calidad en el país.

Los tiempos han cambiado y que la calidad empieza a imponerse. Una muestra de ello es que las empresas consideran la certificación de producto o de servicios como un valor agregado y una urgencia para ser más competitivos y poder acceder sin dificultades a mercados internacionales.

En 1993, gracias al impulso de Hans Elsner y otros empresarios, se gesta la creación del Instituto Boliviano de Normalización y Calidad como una institución privada sin fines de lucro. IBNORCA es el único instituto oficial de normalización que opera en Bolivia. Ese impulso y energía de los primeros años siguen latentes en la institución y una muestra de ello es el crecimiento de esta prestigiosa institución en el ámbito nacional, así como de sus servicios.

IBNORCA cuenta con siete oficinas regionales en el país: La Paz, El Alto, Santa Cruz, Cochabamba, Tarija, Sucre y Oruro, que prestan servicios de normalización y certificación de sistemas y producto. Actualmente, es reconocido como una institución netamente técnica que opera con personal altamente calificado en temas de calidad.

A partir de lo expresado, Nueva Economía tiene el agrado de presentar esta entrega especial, con el cual, pretendemos destacar a las empresas que apuestan por la calidad, como un valor preponderante dentro su filosofía organizacional. Asimismo, queremos extender nuestro agradecimiento y felicitación a IBNORCA por el continuo trabajo y los éxitos obtenidos a los largo de estas casi tres décadas de existencia.



Fundado el 28 de octubre de 1993
www.nuevaeconomia.com.bo
Depósito Legal N° 4-3-18-00
La Paz | Bolivia

Presidenta Ejecutiva de GNE:

Carola Capra
ccapra@nuevaeconomia.com.bo

Coordinación General:

Luciana Mujía
lmujia@nuevaeconomia.com.bo

Comunicación Institucional:

Sofía Aloisio
saloisio@nuevaeconomia.com.bo

Círculo Azul:

Vicepresidente - CEO
Juan Claudio de Oliva Maya

Directora General:
Karina Porras

Administración GNE:

Administración
arubin@nuevaeconomia.com.bo

Publicidad
wsanchez@nuevaeconomia.com.bo

Suscripciones y ventas:
suscripciones@nuevaeconomia.com.bo

Atención al cliente y ventas en Santa Cruz:
contactoscruz@nuevaeconomia.com.bo

Impresión:
Editorial Quatro Hermanos

Revista Nueva Economía:

Redacción:
Nueva Economía

Diseño y diagramación:
Eber Miguel R. Aguirre Arce

Direcciones:

La Paz: Calle Claudio Aliaga N° 1239, entre Gabriel René Moreno y Enrique Peñaranda (Planta alta). Teléfonos: (591-2) 2771711 – (591-2) 2791912.

Santa Cruz: Av. Noel Kempf Mercado N° 21, (3er anillo interno) esq. Enrique Finot. Teléfono: (591-3) 3373722



ESCUELA MILITAR DE INGENIERÍA

Referente en formación académica con calidad

La EMI es una institución cuya misión y visión establece claramente excelencia reconocimiento internacional y disciplina.

“Para alcanzar la excelencia y calidad es necesario que nuestro modelo académico sea reconocido internacionalmente y que ambas estén reflejada en nuestra visión y misión”, afirmó el Cnl. DAEN. Ivan Omonte Sejas Ph.D., Rector de esta Casa de Estudios Superiores.

En criterio de su Rector, para la EMI es importante rescatar el concepto de disciplina, el cual, implica obedecer y seguir normas nacionales e internacionales. “Es necesario incorporar indicadores, parámetros y estándares de calidad que permitan a la EMI ser una universidad de vanguardia con disciplina, prestigio y que otorgará a los estudiantes mejores oportunidades en el mercado laboral. Por ello, decidimos sellar una alianza estratégica, un pacto

de calidad con IBNORCA”, aseveró la autoridad.

La Certificación de Normas ISO, avala la calidad que la EMI brinda en los procesos académicos y administrativos. Asimismo, esta certificación le permite posicionarse aún más en el mercado, ser más competitiva e innovadora.

“Buscamos convertirnos en un referente académico nacional e Internacional en la formación de profesionales ingenieros íntegros de calidad; ofertar programas cu-

rriculares de ingeniería, de acuerdo con los estándares internacionales a la par de los adelantos científicos y tecnológicos; emplear eficientemente el ciberespacio bajo el Paradigma de “La pedagogía de la Conectividad” logrando un impacto en los nuevos roles del proceso enseñanza aprendizaje e implementar la ISO 14001 para desarrollar diferentes proyectos de sostenibilidad medio ambiental, bajo el Paradigma EMI-ECO”, subrayó el Rector de la EMI.



IBNORCA es calidad de vida



Alrededor del año 1992, surge la necesidad de contar con un organismo que tome las riendas de la calidad en el país y represente a Bolivia ante organismos internacionales. En esa perspectiva, la Confederación de Empresarios Privados de Bolivia (CEPB) con mucha visión, propuso al entonces Ministerio de Exportaciones y Competitividad Económica, la creación de un instituto privado sin fines de lucro, que tenga a su cargo la elaboración de normas técnicas y desarrolle procesos de certificación, con el fundamento de ser un organismo transparente e imparcial cuyas actividades sean desarrolladas dentro del ámbito eminentemente técnico, siguiendo de esta manera una tendencia a nivel mundial respecto al enfoque de la calidad que se iba dando.

Esta iniciativa tuvo el éxito deseado siendo acogida y avalada por el Estado. Es así que el 29 de abril de 1993 mediante Decreto Supremo N° 23489, se promueve la creación del Instituto Boliviano de Normalización y Calidad (IBNORCA), como una organización privada sin fines de lucro, de ámbito nacional, con la potestad de crear representaciones departamentales, iniciando sus actividades con un reducido número de ocho (8) funcionarios y con un Directorio mixto público y privado. Cuatro años después se crea el Sistema Boliviano de Normalización, Metrología, Acreditación y

Certificación SNMAC, a través del D.S. 24498, otorgando a IBNORCA la responsabilidad de sostener este Sistema con dos pilares fundamentales como son la Normalización y la Certificación. Es así, que esta institución empieza a funcionar el 5 de Mayo de 1993.

Durante los primeros años se enfrentaron diferentes retos, uno de ellos sembrar la semilla de la normalización técnica y que se le confíe la evaluación de la conformidad a través de certificaciones e inspecciones, en su condición de organismo de tercera parte y algo muy importante la formación de capital humano en diferentes temas relacionados con normativa nacional e internacional, convirtiéndose de esta manera en un icono respecto a los sistemas de gestión bajo normas ISO.

Hoy 27 años después, nos encontramos con una organización sólida, innovadora, pujante y fortalecida tanto en lo técnico como en lo tecnológico acorde

Empresas en Bolivia

Departamento	Cantidad
La Paz	99.621
Santa Cruz	94.120
Cochabamba	55.648
Tarija	16.591
Oruro	15.614
Potosí	14.085
Chuquisaca	13.280
Beni	10.189
Pando	3.677
TOTAL	322.825

Fuente: FUNDEMPRESA

con el avance del siglo XXI, con un merecido prestigio ganado tanto a nivel nacional como internacional, siendo un digno representante en Bolivia de la Organización Internacional de Normalización, conocida por todos por su sigla en Inglés ISO, con la gran satisfacción de ser desde el año 2019 Miembro Pleno de tan importante Organización. Cuando se habla de calidad es imposible no pensar en IBNORCA como un baluarte de la misma.

El crecimiento de los servicios y nuestra presencia a nivel nacional a través de las diferentes oficinas Regionales, hacen que IBNORCA sea una organización fuerte y en permanente ascenso, con un capital humano valioso y comprometido, hoy contamos con ochenta (80) funcionarios distribuidos a nivel Nacional, cuyo concurso permite contribuir a la calidad en nuestro país, haciendo que día a día sean más las personas que buscan productos y servicios certificados y en consecuencia las organizaciones tanto públicas como privadas, grandes, medianas o pequeñas tengan como premisa el ser competitivas a través de la calidad demostrada.

Todavía queda mucho camino por recorrer, pero estamos seguros que la semilla de la cultura de la calidad sembrada en Bolivia hace 27 años atrás, será el motor que nos impulse a llegar mucho más lejos y contribuir con nuestro trabajo a que la calidad de vida de los bolivianos sea cada vez mejor.

IBNORCA es ISO en Bolivia

- ✓ Se estima que en Bolivia existen 26.550 empresas grandes y medianas.
- ✓ 411 empresas certificadas en Sistemas de Gestión.
- ✓ 141 empresas están certificadas por IBNORCA.
- ✓ 182 productos tienen certificación Sello de Calidad IBNORCA.

LABCLINICS

Único laboratorio en Bolivia con Certificación ISO 9001:2015



El trabajo en LABCLINICS se encuentra apoyado por normativas cada vez más exigentes en materia de calidad. Por ello, desde hace 10 años, este prestigioso laboratorio apuesta por la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad Certificado por IBNORCA, AFNOR E IQNET; siendo el único laboratorio clínico en Bolivia con dicha certificación.

Un Sistema de Gestión de Calidad en el laboratorio incluye:

- Control de la Calidad.
- Evaluación de la Calidad.
- Mejora de la Calidad.
- Planeamiento de la Calidad.

Todos los puntos son interdependientes entre sí y afectan a todas las actividades y procesos del laboratorio, desde la recepción del paciente hasta la entrega del informe, y requiere del compromiso de todo el personal que allí trabaja desde el director hasta el personal de maestranza.

La implantación de este sistema permite la obtención de resultados de calidad, así como lograr el reconocimiento externo de la competencia técnica del laboratorio, la garantía escrita de que los procesos o servicios que se prestan son conformes con unos requisitos especificados, a través de inspecciones o auditorías realizadas por órganos independientes con capacidad para emitir certificación.

Actualmente, los análisis en el laboratorio clínico son una pieza clave para luchar contra la pandemia de COVID-19. Por ello, LABCLINICS ha implementado la determinación de Anticuerpos IgG e IgM por técnica ELISA, que aumenta la sensibilidad y especificidad del diagnóstico de anticuerpos a un 98.3%; la importancia de la implementación de la cuantificación de anticuerpos es vital para el seguimiento del paciente con COVID-19.



La mejor y mas avanzada tecnología al servicio de la salud y la medicina Boliviana



Certificación ISO 9001:2015



¡TRABAJAMOS POR TU SALUD!
QUÉDATE EN CASA POR NOSOTROS

www.labclinics.net



CONSULTA LOS RESULTADOS

LABORATORIO CENTRAL:

Calle Manuel Campos Nro. 334
esq. 6 de Agosto Edif. Iturri Telf. 2430846

SUCURSAL 1: UNIMED Av. Arce Nro. 2630
Telf. 2431133

SUCURSAL 2: Zona Sur Calle Julio Patiño
Nro. 1548 (lado TIGO) Telf. 2791270

SUCURSAL 3: El Alto: Av. Unión Nro. 234,
Zona Bolívar A, TOMOCENTRO

SUCURSAL 4: CIES San Pedro: c. Colombia
Nro. 539 Tel. 2485111-2483351

SUCURSAL 5: Los Pinos Av. Jose Aguirre Achá
Nro. 200 - Clínica Los Andes - Telf. 2795701

**ATENCION LAS 24 HORAS
LOS 365 DIAS DEL AÑO**
La Paz - Bolivia

ANÁLISIS

Universidad vs. Calidad



El contexto internacional como producto de la globalización nos muestra la gran importancia que tiene la educación superior y sobre todo cuando la formación profesional se somete a ciertos estándares y criterios de calidad en formación por competencias, además que este enfoque permite que los egresados de una carrera Universitaria puedan ser competitivos y puedan ejercer su profesión en los países que tienen convenios de transitabilidad en el ejercicio profesional.

Desde la década de los 90, a los albores de este nuevo siglo, las universidades inician una carrera de competitividad académica para posesionar las carreras de mayor demanda, es así que las Universidades Públicas Autónomas mediante los convenios internacionales empiezan a buscar agencias acreditadoras fuera del país para mostrar el nivel académico que tienen en la formación de sus estudiantes; por otro lado las Universidades privadas por incentivo del Ministerio de Educación y de Acuerdo al reglamento General de Universidades Privadas el año 2000 inician un camino de acreditación como Universidades Iniciales y Universidades Plenas, entendiéndose esta última como una acreditación del cumplimiento de los estándares académicos pedagógicos y de infraestructura exigido a la educación privada.

Por otro lado las Universidades Privadas en su afán de competitividad, entre Universidades Plenas y Universidades Iniciales van librando sendas batallas en la captación de estudiantes mediante un marketing publicitario devorador de incautos estudiantes; pero la política del Gobierno del Estado Plurinacional el año 2009 elimina la categorización de Universidades Iniciales y Universidades Plenas y sitúa a todas en el mismo Nivel, por tanto se tienen que adecuar al nuevo Reglamento General de la Educación Superior en Bolivia.

Las Universidades del Sistema de Educación Superior, tienen como propósito la Acreditación de sus Carreras para garantizar la calidad académica que brindan en la formación de profesionales, las distintas experiencias de acreditación y reacreditación de las carreras en el sistema público y privado son procesos muy recientes en las últimas décadas.

La demanda de estudiantes que quieren estudiar en carreras acreditadas ha impulsado a la educación superior a enfrentar los desafíos de mejorar permanentemente la calidad de la educación ante la demanda social, las Universidades se postulan para su acreditación ante CEUB o al Arco Sur Educativo, es así como algunas Universidades están en su 4ta Reacreditación es el caso de la Carrera de Medicina de la UMSS, o Tercera Reacreditación de Carreras de ingeniería en la EMI. Son más de dos décadas de es-

fuerzo por demostrar calidad sin aplicar las Normas ISO.

Las Universidades del Sistema público y privado tienen hasta ahora una visión limitada de la Gestión de Calidad bajo las Normas ISO, se auto engañan bajo apariencia de bien pensando que las áreas e indicadores de la Acreditación Universitaria es una garantía de Calidad sin embargo sus procesos académicos y administrativos no responden a un sistema de Gestión de Calidad que le permita alinearse a estándares y marcos de trabajo según la norma NB/ISO 9001:2015 a fin de transparentar la calidad de los servicios que se provee a la comunidad universitaria, así mismo velar por el buen servicio y optimización de procesos en beneficio de sus estudiantes y partes interesadas.

La Calidad en las Universidades de Bolivia es todavía sinónimo de Acreditación, IBNORCA tiene el gran desafío de ofertar un Sistema integrado de Calidad aplicando las ISO:14001 Sistema de Gestión Ambiental, 27001 Sistema de Gestión de la Seguridad de Información, 37001 Gestión Antisoborno, 50501 Sistemas de Gestión de la Innovación; 36000 Responsabilidad Social Universitaria y otras Normas que catalicen la formación Universitaria, solo así se garantizará la Mejora continua de la Calidad en formación profesional.

Alambre de Púas



Gaviones y Colchonetas



FABRICA ORURO: Calle Toledo y Almasi N° 77 (Zona Sud),
Telf.: 2-5262211 / 2-5263836 / 2-5261981 / 2-5262958, Fax: 2-5263836
LA PAZ: Calle Soto, Manuel Carpio N° 1952 (Villa Copacabana), Telf.: 2232708 / 2230372 / 2270251, Fax: 2230372
EL ALTO: Calle Evaristo Valle N° 5520 (Zona Chijín Alto), Telf.: 2880087 • Fax: 2880074
COCHABAMBA: Calle Antonio Moreno N° 2759 (Zona Sur Villa Loreto), Telf.: 4-4735758 / 4-4238634, Fax: 4-4238634
SANTA CRUZ: Bto. Anillo entre Av. Bánzer y Beni N° 77, Urbanización Metal Mec, frente al Colegio Adventista Santa Cruz,
Telfs.: 3-3442903 / 3-3443039 • Fax: 3-3442903
SUCRE: Zona Alto Tuzupaya N° 4 (frente al aeropuerto), Telf.: 4-6422912 • Fax: 4-6422912
TARIJA: Zona El Portillo Km. 8 camino a Bermejo N° 77, Telfs.: 48636939 • Fax: 4664195
POTOSÍ: Calle Sucre N° 22 - Zona Cantumarca, salida a Uyuni
MONTERO: Santa Cruz: CSM, Cerámica Señor de Malta;
Zona Parque Industrial calle Roboré esq. Guarani N° 77, Telf.: (+591) 388-8644

Corinsa

Grupocorinsa

+591 7736939

www.corinsa-srl.com

TU CUENTAS CON NUESTRO APOYO EN CUALQUIER TIPO DE SITUACIÓN

En Infocred sabemos que en momentos como estos es donde debemos brindar más apoyo a nuestros clientes. Por eso nuestra disponibilidad es absoluta para seguir gestionando tu información de forma eficiente.



"Esta entidad es supervisada por ASFI"

www.infocred.bo

INFOCRED BI
SERVICIO DE INFORMACIÓN

“El cambio es la única constante en la vida, todo fluye nada permanece”

Heráclito de Éfeso 540 a.c.

¿La Tecnología y la Calidad fluyen en tu empresa?

Cuando existe una fuerza exterior que obliga a la competitividad ponerse en escena. La regla es prácticamente universal, sobrevive aquel que más se adapta a los cambios.

Por esencia natural el humano es un ser tecnológico. Las distintas innovaciones que han sucedido a lo largo de la historia nos dan prueba de ello, podemos apreciar cómo modificaron y han ido modelando nuestra cultura, nuestras creencias y nuestro estilo de vida. Hoy, la tecnología ha convertido el mundo en una experiencia globalizada y se ha transformado en uno de los principales motores para el desarrollo de las nuevas modalidades de trabajo móviles, flexibles, colaborativas, y de nuevas tendencias en espacios como el Home office y Teletrabajo.

Pero ¿cuál es la relación íntima?... que puede tener la tecnología y la calidad, la respuesta parecería ser obvia. No es posible pensar en Calidad sin Tecnología.

En Bolivia, existen empresas que han visto una oportunidad en el conocimiento de la valiosa información que permanece oculta entre la enorme cantidad de datos que se recolectan a cada instante en sus procesos, y han obtenido ventaja competitiva en sus mercados y por ende mayor impacto en sus ingresos y reputación como marca, el actuar de manera oportuna, planificada con la adecuación y estandarización de sus procesos brinda una valiosa oportunidad de entender las necesidades y demandas del mercado es decir... Conectar con El cliente.

Para encaminar tus procesos a la calidad en combinación con la tecnología, debes comenzar con tu equipo...un cambio no estaría completo si no los incluyes a todos, considera que la calidad

es siempre un aspecto relativo y está en función a dos variables; uno, las expectativas de quien recibe el servicio y dos, el desarrollo tecnológico de tus productos, esta última apuntan a mejorar procesos productivos y habilidades de las personas que trabajan en tu organización.

No te quedes como un recuerdo en el futuro de lo que pudo ser...

Son tiempos exponenciales en el mundo y Bolivia no está al margen, la Calidad y la tecnología son los responsables.

El crecimiento explosivo de la conectividad con la que actualmente cuentan todos nuestros dispositivos nos está llevando a una nueva era de comunicación, que ha cambiado la forma en la que vivimos y trabajamos.

En Bolivia los números y el comportamiento de la gente lo dice todo...

Usuarios de internet en Bolivia

- Había 7,50 millones de usuarios de internet en Bolivia en enero de 2020.
- El número de usuarios de internet en Bolivia aumentó en 500 mil (+ 7.1%) entre 2019 y 2020.
- La penetración de Internet en Bolivia fue del 65% en enero de 2020.

Usuarios de redes sociales en Bolivia

- Había 7,50 millones de usuarios de redes sociales en Bolivia en enero de 2020.
- El número de usuarios de redes sociales en Bolivia aumentó en 834 mil (+ 13%) entre abril de 2019 y enero de 2020.
- La penetración de las redes sociales en Bolivia fue del 65% en enero de 2020.

Conexiones móviles en Bolivia

- Hubo 11,48 millones de conexiones móviles en Bolivia en enero de 2020.
- El número de conexiones móviles en Bolivia aumentó en 183 mil (+ 1.6%) entre enero de 2019 y enero de 2020.
- El número de conexiones móviles en Bolivia en enero de 2020 fue equivalente al 99% de la población total.

Dentro de poco, cada una de las cosas con las que habitualmente interactuamos -desde la indumentaria, los electrodomésticos, la infraestructura urbana y el equipamiento médico hasta los sensores de temperatura de la oficina y el teléfono móvil-, todo estará enviando y recibiendo datos dentro de una inmensa red, “Internet de las Cosas”, los cuales se procesarán en “La Nube” para generar mejores capacidades, comportamientos y experiencias. Ni los edificios ni los entornos de trabajo estarán ajenos a esta nueva realidad... ¿estas listo?, para lo que se viene.

“En Calidad y Tecnología... es el cliente, quien ocupa el asiento del conductor”

En Alpha Systems, hemos adoptado la calidad como máxima meta en todos nuestros procesos, creemos que todo proceso tiene una etapa de crisis la cual puede ser superada y remontada rápidamente con el apoyo y preparación de los equipos y principalmente por la valiosa mano guía de profesionales que integran a una institución como IBNORCA, muchas felicidades por sus 27 años y gracias por su aporte invaluable a la sociedad empresarial de Bolivia.

Muchos Éxitos y por más años.

LA *calidad*



ES PARTE DE **NUESTRA FILOSOFÍA**



Una **certificación** otorga la seguridad y tranquilidad de trabajar con una empresa que sigue los estándares más altos de calidad.

¡FELICIDADES!
por sus 27 años.



IBNORCA

34
AÑOS

contigo

alpha
SYSTEMS

Nuestros Partners:

www.alphasys.com.bo

La Paz: +591-2-2189300 Cochabamba: +591-4-4583104 Santa Cruz: +591-3-3174500

Daniel Sánchez, Presidente de IBNORCA

“En un mundo competitivo, la calidad hace la diferencia”



Daniel Sánchez
Presidente de IBNORCA

A pesar de la importancia que tiene, la Cultura de la Calidad en Bolivia es todavía marginal. Una frase con la que nuestro entrevistado resume la situación de nuestro país en torno a este tema. Es mas, este tema debe ser priorizado, dada la coyuntura sanitaria por la que estamos atravesando.

¿Cuáles son las principales razones por las que IBNORCA debe celebrar este nuevo aniversario?

En esta crítica situación que estamos atravesando resulta difícil identificar razones para celebrar. En el mes de julio del año pasado el Directorio de IBNORCA tomó la decisión de ampliar la membresía con la Organización Internacional de Normalización (ISO) en la categoría de miembros plenos a para apoyar al fortalecimiento de la capacidad normativa en Bolivia en sectores estratégicos y de esta forma respaldar técnicamente al Plan de desarrollo nacional.

A través de la membresía plena con la ISO se nos abre las puertas para participar en comités técnicos internacionales de normalización y jugar un rol más protagónico a través de expertos e investigadores que precautelen los intereses nacionales.

¿Cuál su análisis sobre la inserción del concepto calidad en la cultura de nuestras empresas?

Definitivamente la cultura de calidad en Bolivia todavía es marginal, según estimaciones aproximadamente 500 empresas cuentan con certificación de sistemas de gestión y no más de 200 productos cuentan con certificación producto.

Esta situación es muy crítica principalmente para los consumidores que no tenemos la suficiente garantía cuando consumimos productos y/o contratamos servicios que no cuentan con una certificación realizada por una institución de tercera parte como el IBNORCA que a través de procesos de evaluaciones de la conformidad.

La emergencia sanitaria por la que estamos atravesando en nuestro criterio debería priorizar la normalización técnica y la certificación que asegure a los consumidores acceder a productos y servicios de calidad, por eso lanzamos la campaña de CUIDA TU SALUD CON CALIDAD.

¿Por qué es necesario que nuestras empresas cuenten con una certificación?

En un mundo competitivo la certificación hace la diferencia. La certificación de Sistemas de Gestión, tiene como objetivo principal proporcionar confianza a todas las partes interesadas de que un sistema de gestión cumple con los requisitos especificados.

La certificación Sello Producto, asegura que los productos o servicios cumplen con los requisitos de

calidad definidos a través de evaluaciones y controles.

¿En qué medida esta coyuntura sanitaria influye para que una empresa apueste por una certificación?

En esta coyuntura todas las empresas deben cumplir con protocolos para volver a sus actividades para esto es importante implementen a través de normas técnicas, preparar a su personal y mejorar sus procesos, que garanticen el control y seguimiento de las actividades sanitarias, y estimular la toma de decisiones en función de los resultados obtenidos con el fin de conseguir un mejor servicio o producto.

Por otra parte, los consumidores serán más exigentes en la compra de productos y/o servicios para cuidar la salud personal y de sus familias

¿Cuáles son los retos inmediatos y a largo plazo que tiene IBNORCA?

El reto inmediato es adecuar nuestra institución a los cambios que se están realizando como consecuencia de la pandemia y que afectaran los servicios tradicionales que prestaba el IBNORCA.

En este marco la institución ya implemento hace dos años el IBNORCA DIGITAL situación que nos está permitiendo ofertar comités técnicos virtuales para normalización, auditorías remotas para la certificación y cursos virtuales para la capacitación.

PRODELAC SRL

Una apuesta por la salud y bienestar de la comunidad



La empresa inicio sus actividades con dos pilares de calidad: La Frescura de sus productos y la calidad del servicio, mismos que dieron pauta para que la calidad se convierta en uno de sus valores a la hora de negocios.

El certificado de BPMS (Norma NB/NM 324:2013) es sinónimo de calidad en la producción de productos que elabora Prodelac; permitiendo generar mayor confianza en los clientes.

“Conseguir una certificación garantiza a nuestros clientes, proveedores y otros, una ventaja diferencial con bases sólidas. Esto nos ayuda a encontrar nuevas oportunidades de negocio; ya que, un certificado te acerca a nichos o segmentos de mercado nuevos, se convierte en un gran aliado, siendo un sello de garantía una manera de demostrar que se cumplen con estándares de calidad y que se atienden a las exigencias de los clientes”, destacó

Emilio Sossa, Gerente General de la empresa.

Según Sossa, la certificación es importante para conseguir y mantener la homogeneidad de criterios, la mejora continua, prestigio interno, innovación y mejora de procesos. Ello avala la forma de trabajar y satisfacer los requisitos, necesidades y expectativas; planificando, manteniendo y mejorando el desempeño de

cada proceso de manera eficaz y eficiente.

“Vamos a seguir trabajando para obtener más certificados, con el propósito de pensar nuevas formas de alcanzar objetivos y tomar decisiones con información concreta e segura. Como una meta hacia el futuro, pretendemos obtener las certificaciones de las Normas ISOS”, finalizó el ejecutivo.

**Nuestro compromiso es
satisfacer a la sociedad
con productos de calidad**



Oficina: Planta industrial San José de Yunguyo
Calle Apurimac # 2125 - Río Seco Km. 17
Teléfono: 2884020 / 2884030

email: info@aguasantaisabel.com - www.prodelac.com

Agua de Mesa
Santa Isabel

IBNORCA LANZA CAMPAÑA

Cuida tu salud con calidad



José Durán
Director Ejecutivo de IBNORCA

El IBNORCA es miembro pleno de la Organización Internacional de Normalización (ISO) y la Comisión Panamericana de Normas Técnicas (COPANT) y cuenta con importantes alianzas estratégicas con organismos internacionales de normalización y certificación, tal el caso del Instituto Sueco de Normalización (SIS), de la Asociación Francesa de Normalización (AFNOR); Asociación Española de Normalización (AENOR), Asociación Americana de Ensayo de Materiales (ASTM) y otros organismos multilaterales y bilaterales.

Teniendo en cuenta la coyuntura que estamos atravesando a nivel mundial y particularmente en Bolivia, nos enfrentamos todos al riesgo de contagiarnos del virus del COVID-19 y es por ello que IBNORCA lanzó, la campaña cuyos principales objetivos y población meta son:

- Proteger a la población, a través de la concientización que la salud es el bien más preciado que tenemos; por tanto, debemos utilizar bienes y productos certificados, para que la protección sea efectiva.
- Promover a empresas manufactureras y de servicios, públicas y privadas a producir y prestar servicios cumpliendo especificaciones técnicas (normas técnicas), y posteriormente certificar sus productos y servicios para dar una mayor confianza a la población.
- Inducir a los reguladores de comercio exterior a que las empresas importadoras de productos de bioseguridad exijan la certificación en origen de estos productos y su posterior homologación en Bolivia, para garantizar su calidad.

Alcance de la campaña

- Poner a disposición, sin costo, del Sector Público, Privado, Sector de Salud, Cooperación Internacional y población en general más de 70 normas técnicas nacionales e internacionales para la lucha contra el Coronavirus:
 - **ASTM-IBNORCA: Equipos de protección personal antes las emergencias sanitarias.** Se encuentran normas en idioma inglés, referente a especificaciones para guantes, batas, mascarillas, métodos de prueba para evaluar la eficiencia de estos insumos.

- **ISO-IBNORCA: Respiradores y dispositivos médicos esenciales.** Esta colección, en idioma inglés, cuenta con normas técnicas para equipos médicos como ser ventiladores pulmonares y dispositivos médicos.
- **IBNORCA: Emergencia sanitaria.** Esta colección en idioma español, cuenta con normas para insumos como la solución de hipoclorito de sodio, principios generales de higiene de alimentos, esterilización de productos para asistencia sanitaria, etc.
- **UNE-IBNORCA: Las normas contra el coronavirus.** En esta colección en idioma español, encontramos normas de dispositivos de protección respiratoria, ropa de protección, guantes, etc.
- **ISO-IBNORCA: Seguridad y riesgos ante el COVID-19.** Esta colección en inglés, cuenta con normas sobre especificaciones de guantes protectores, ropa de protección y también Normas en Sistemas de Gestión para las empresas que tengan que implementar sistemas de

continuidad de los negocios (ISO 22301:2019), Gestión de Emergencia (ISO 22320:2018), Evaluación de la Gestión de Riesgos (ISO 31000).

- Conformación de Comités Técnicos para el desarrollo, adopción de normas o protocolos de bioseguridad que coadyuven a la aplicación de reglamentos técnicos ante la emergencia sanitaria.
- Certificación de productos fabricados en nuestro país y Certificación de productos importados que sean destinados al combate de la pandemia.
- Certificación de Condiciones Mínimas de Bioseguridad, para todas las empresas que tengan que afrontar el retorno a sus actividades.
- Formación en cuanto a cursos en modalidad online y/o virtual sobre el uso de las normas para su implementación en la producción, importación y combate ante el COVID-19 para organizaciones de todos los sectores.
- Ciclo de Webinar gratuitos con expertos nacionales e internacionales para brindar temas referentes a cómo afrontar y prepararse a esta lucha de prevención ante el COVID-19.



Empresas con Calidad

CERTIFICA-CIÓN	EMPRESA	NORMA	CERTIFICA-CIÓN	EMPRESA	NORMA
Buenas Prácticas de Manufactura	Molino y Fábrica de Fideos Aurora S.R.L.	NB/NM 324:2013	Sello Producto	Sociedad Boliviana de Cemento (Viacha)	NB 011:2012
	Agua Rica (César Orlando Noriga Castillo)	NB/NM 324:2013		ArcelorMittal Brasil S/A - Piracicaba	NB 732:2017
	Productos Alimenticios Andes Trópico	NB/NM 324:2013		Yura Inversiones Bolivia S.A.	NB 011:2012
	Fundación Universitaria Simón I. Patiño (FUSIP)	NB/NM 324:2013		Maccaferri do Brasil LTDA.	EN 10223 - 3:2013
	Asociación Agropecuaria Coraca (PROTAL)	NB/NM 324:2013		Embotelladoras Bolivianas Unidas S.A. (EMBOL La Paz)	NB 325002:2004 / NB 325001:2010
	Tecalim S.A.	NB/NM 324:2013		Monopol LTDA. (La Paz)	NB 1024:2009 / NB 1021:2017 / NB 1023:2009
	Naturall - Rosvel	NB/NM 324:2013		Tigre S.A	NB/ISO 4427-2:2017 / ISO 4437-2:2014 / ASTM D 1785-16 / NB 1069:2012 / NBR 5688:2012 / NB 213:2012 / ASTM D 3034-2016 / NB 1070:2012 / ISO 4435:2003 / ISO 1452-2:2009 / NBR 5688:2010 / ASTM D 1785:2015 / NB 1069:2012 / NB 888:2012 / ASTM D 2241:2015
	La Francesa (SICLAF S.A.)	NB/NM 324:2013		Empresa Pública Productiva Cementos de Bolivia (ECEBOL)	NB 011:2012
	Empresa Boliviana de Alimentos y Derivados (EBA - Oruro)	NB/NM 324:2013		Pretensa LTDA.	NB 991:2016 / NB 997:2016
	Industrias Líder LTDA.	NB/NM 324:2013		Sociedad Bolivian de Cemento S.A. - Planta Sobopret (SOBOCE S.A.)	NB 997:2016
	Industrias Alimenticias Gustossi S.R.L.	NB/NM 324:2013		IPS S.A.I.C y F.	NAG E 210:2005
	Productos de Aguas Santa Isabel (PRODELAC S.R.L.)	NB/NM 324:2013		Tecnología en Prefabricados para la Construcción (TECNOPRECO)	NB 997:2016
	Sociedad de Alimentos Procesados (SOALPRO S.R.L.)	NB/NM 324:2013		Tubos y Plásticos Tigre- ADS de Chile Ltda.	ASTM F2306/F2306 M-14 / ASTM F2947 M-14
	La Francesa (SICLAF S.A.)	NB/NM 324:2013		Productos de Acero Cassado (PRODAC S.A.)	ASTM A 974-97 / NB 710:2015
	Molino Andino S.A.	NB/NM 324:2013		Sociedad Industrial Molinera (SIMSA S.A.)	NB 680:2016
	Alimentos Agua Clara S.A.	NB/NM 324:2013		Industrias Saladillo S.A.	NB 1216020:2012
	Productos Lácteos La Campiña S.R.L.	NB/NM 324:2013		Empresa Metalúrgica Vinto	NB 1101003:2006
	La Purita S.A.	NB/NM 324:2013		SOBOCE S.A. Ready Mix - Planta Oruro	NB 604:2017
	Girasol MR	NB/NM 324:2013		Industrias Alimenticias Fagal S.R.L.	NB 39008:2012
	Silos Alemania S.R.L.	NB/NM 324:2013		Ingenio Azucareo Roberto Barbery Paz (UNAGRO S.A.)	NB/NA 0008:2006 / NB/NA 0010:2008 / NB/NA 0011:2008 / NB/NA 0009:2008
	Alimento S.A.	NB/NM 324:2013		Ingenio Azucarero Guabirá S.A.	NB/NA 0010:2008 / NB/NA 0009:2008 / NB/NA 0011:2008
	Molinera OKI S.R.L.	NB/NM 324:2013		Sociedad Aceitera del Oriente S.R.L.	NB 684:2016 / NB 161:2016
GC. Para pequeñas Empresas	Inproal S.R.L.	NB 12009:2008	Sello Producto	Embotelladoras Bolivianas Unidas (EMBOL Santa Cruz)	NB 325002:2004 / NB 325001:2010
	Repsol E&P Bolivia S.A	NB 512001:2008		Monopol LTDA (Planta Santa Cruz)	NB 1021:2017
Gestión Empresa Saludable	Minera San Cristóbal S.A.	NB 512001:2008		Maccaferri de Bolivia LTDA.	EN 10223-3:2013 / NB 710:2015
	Corinsa S.R.L.	NB 710:2015 / NB 1224002:2016		Itacamba Cemento S.A.	NB 011:2012
Sello Producto	Empresa Siderúrgica del Perú S.A.	ASTM A760/A760M-15 / NB 1217002:2010 / ASTM A761/A761M-15 / ASTM A760/A760M-15 / NB 1217002:2010		PreforteS.A.	NB 997:2016 / NB 604:2017
	Industrias de Aceite S.A.	NB 685:2016 / NB 161:2016		Sociedad Boliviana de Cemento S.A. - Planta Warnes (SOBOCE S.A.)	NB 011:2012
	Embotelladoras Bolivianas Unidas S.A. (EMBOL Cochabamba)	NB 325002:2004 / NB 325001:2010		Plamat S.A.	NB/ISO 4427-2:2017 / IRAM 13471:2009 / IRAM 13473:1989 / NB 1069:2012 / NB 1070:2012 / NB 213:2012 / NB 888:212
	Plastiforte	NB/ISO 4427-2:2017		Industrias Alimenticias del Sud (INPASTAS S.A.)	NB 39001:2014
	Dismat S.R.L.	NB 213:2012 / NB 1070:2012 / NB 888:2012 / NB 1069:2012		SOBOCE Ready Mix (Planta Santa Cruz)	NB 604:2017
	Cooperativa Multiactiva COBOCE RL - Unidad Cerámica	NB/ISO 13006:2005		CIA. Industrial Comercial Hnos. Vicente S.R.L.	NB 680:2016 / NB 39001:2014
	Inversiones Sucre (CONCRETEC S.A.)	NB 997:2016 / NB 604:2017		Industria de Frenos y Embragues Fricción S.R.L.	NTE INEN 2185:2017
	Inbolteco	NB 1211004:2009		Import Export Las Lomas LTDA.	NB 734:2017
	Sociedad Boliviana de Cemento S.A. (Planta Cochabamba)	NB 604:2017		Sociedad Aceitera del Oriente S.R.L.	NB 161:2016 / NB 684:2016
	Industrias Duero	NB 165002:2002		Plus Steel Ltda.	NB 1310001:2017
	Coboce Cemento	NB 011:2012		Hormipret S.R.L.	NB 997:2016
	Unilever Andina Bolivia S.A.	NB 74006:2009 / NB 357:2011		Industrias Oleaginosas (IOL S.A.)	NB 685:2016 / NB 684:2016 / NB 161:2016
	Maprin S.R.L.	UNE-EN-ISO 3262-5:1999			
	O-TEK Argentina	NB 1216017:2009 / NB 1216016:2009			
	SOBOCE S.A. Ready Mix - Planta La Paz	NB 604:2017			
	Molino y Fábrica de Fideos Aurora S.R.L.	NB 39001:2014			
	Votorantim Cimento N/NE S/A	NB 011:2012			
	La Francesa (SICLAF S.A.)	NB 39007:2012			
	Molino Andino S.A.	NB 39001:2014 / NB 680:2016			

CERTIFICA- CIÓN	EMPRESA	NORMA
Sello Producto	Fábrica Nacionalde Cemento (FANCESA S.A.)	UNE - EN 197-1:2011 / ASTM-C 595/C595 M / NB 011:2012
	OB Mallas	NB 1224002:2016
	Embotelladoras Bolivianas Unidas S.A. (EMBOL Tarija)	NB 325001:2010
	SOBOCE S.A. - El Puente	NB 011:2012
	Mentar Industrial S.R.L	NB/ISO 4427-2:2017 / ISO 4437-2:2014
	SOBOCE Ready Mix (Planta Tarija)	NB 604:2017
	Har Hormigones Bolivia S.R.L.	NB 604:2017
Sistema de Gestión de Mantenimiento	Jacha Inti Industrial S.A.	NB 12017:2013
	YPFB Refinación S.A. (Santa Cruz)	NB 12017:2013
Sistema de Gestión de Calidad	Alpha Systems S.R.L.	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Unidad de Calificación de Años de Servicio (UCAS)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Sociedad Industrias Nuevo Milenio S.R.L.	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Hormicruz S.R.L.	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Belgo Pronto - Importadora Monterrey S.R.L.	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Agencia Despachante de Aduana S&V Asociados S.R.L.	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Gobierno Autónomo Municipal de Sacaba	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Universidad Privada Domingo Savio (Cochabamba)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	YPFB- Distrito Redes de Gas (Cochabamba)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Agencia Despachante de Aduana Agenal Antonio Yutronic S.A.	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Empresa Pública Papeles de Bolivia (PAPELBOL)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria (SENASAG)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Escuela Militar de Ingeniería (EMI)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Producto Textiles Premir (PROTEX S.R.L.)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Rocha Pereira Odontología S.R.L.	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Banco de Sangre de Referencia (Cochabamba)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Centro de Adiestramiento de Canes Detectores de Droga	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Consultoria y Servicios de Valoración S.R.L.	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	YPFB - DTCC	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Industrias Duralit S.A.	NB/ISO 9001:2015
	Tecnoplástica Oriental (TECNOPOR S.A.)	NB/ISO 9001:2015
	Energética	NB/ISO 9001:2015
	Facer S.R.L.	NB/ISO 9001:2015
	Cámara Departamental de Industria de Cochabamba	NB/ISO 9001:2015
	Federación de Entidades Empresariales Privadas de Cochabamba (FEPC)	NB/ISO 9001:2015
	Infocred BI S.A.	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Certika S.R.L.	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Servicio Nacionalde Propiedad Intelectual (SENAPI)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Unidad de Servicio a Operadores de la Aduana Nacional	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Agencia Nacional de Hidrocarburos (ANH)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos (YPFB)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Servicio General de Identificación Personal (SEGIP)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015

CERTIFICA- CIÓN	EMPRESA	NORMA
Sistema de Gestión de Calidad	Transporte Nacional e Internacional de Álvaro Fernando Pérez Rocha	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	CIES Salud Sexual - Salud Reproductiva	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Empresa de Apoyo a la Producción de Alimentos (EMAPA)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Administración de Aeropuertos y Servicios Auxiliares a la Navegación Aérea (AASANA)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Molino Andino S.A.	NB/ISO 9001:2015 ISO 9001:2015
	Biblioteca Central de la Universidad Católica Boliviana San Pablo - Unidad Académica Regional La P	NB/ISO 9001:2015 ISO 9001:2015
	Almacenera Boliviana (ALBO S.A.)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	YPFB - Gerencia de Planificación Corporativa (GPC)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Vergara & Asociados Attorney At Law S.R.L.	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones (APS)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Hemocentro- Bance de Sangre de Referencia (La Paz)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Unidad de Operaciones del TGN	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Unidad de Administración de Información Salarial (UAIS)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Cámara Nacional de Industrias	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Labclinics S.R.L.	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Servicio Nacional del Sistema de Reparto (SENASIR)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Clínica Cristo Rey	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Viceministerio del Tesoro y Crédito Público	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Depósitos Aduaneros Bolivianos (DAB)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Aprosar	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Dirección General de Sistemas de Gestión de Información Fiscal	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Almacenes Pacifico Sur S.A. (ALPASUR)	NB/ISO 9001:2015
	Servicio Nacional de Verificación de Exportaciones (SENAVEX)	NB/ISO 9001:2015
	Autoridad Tributaria Municipal del GAMLP - Unidad de Recaudaciones	NB/ISO 9001:2015
	Agencia Despachante de Aduana Quiroga y Quiroga	NB/ISO 9001:2015
	Viceministerio de Política Tributaria	NB/ISO 9001:2015
	Autoridad General de Impugnación Tributaria (AIT)	NB/ISO 9001:2015
	Compañía Comercial General Industrial (CGI LTDA.)	NB/ISO 9001:2015
	Fundación para el Desarrollo Empresarial (FUNDEMPRESA)	NB/ISO 9001:2015
	Industrias Albus S.A.	NB/ISO 9001:2015
	Vilaseca S.A. Agencia Despachantes de Aduanas	NB/ISO 9001:2015
	Registro Internacional Boliviano de Buques	NB/ISO 9001:2015
	Industrias Graf Press S.R.L.	NB/ISO 9001:2015
	Empresa de Telecomunicaciones Terceros (COTEC)	NB/ISO 9001:2015
	YPFB - Distrito Comercial Oruro (DTOR)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Polymet Bolivia S.A.	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Empresa Metalúrgica Vinto	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Geotec Drilling S.R.L.	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Import Export Las Lomas LTDA.	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Bolivia Total ServicesLTDA.	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Hotel Cortez LTDA.	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015



Líderes de la calidad

15

CERTIFICA-CIÓN	EMPRESA	NORMA	CERTIFICA-CIÓN	EMPRESA	NORMA
Sistema de Gestión de Calidad	Petróleo, Desarrollo e Importaciones (PRODIMS S.A.)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015	Sistema Integrado	Empresa Constructora y de Ingeniería Pierini S.A.	NB/OHSAS 18001:2008 OHSAS 18001:2007 / NB/ISO 14001:2015 & ISO 14001:2015 / NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Inversiones Sucre S.A.	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015		Bolinter LTDA.	NB/ISO 45001:2018 / NB/ISO 14001:2015 & ISO 14001:2015 / NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Ransabol S.A.	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015		Mopetman S.R.L.	NB/OHSAS 18001:2008 OHSAS 18001:2007 / NB/ISO 14001:2015 & ISO 14001:2015 / NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Carrera de Ingeniería Comercial - Facultad Integral del Norte (UAGRM)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015		National Oilwell Varco de Bolivia S.R.L.	NB/ISO 14001:2015 / NB/ISO 9001:2015 / NB/OHSAS 18001:2008
	Exprinter Liftvans Bolivia	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015		YPFB Transierra S.A.	NB/ISO 14001:2015 / NB/ISO 9001:2015 / NB/OHSAS 18001:2008
	Agroexportaciones del Sur (AGROEXPORT S.R.L.)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015		Río Nuevo S.R.L.	NB/ISO 14001:2015 / NB/ISO 9001:2015 / NB/OHSAS 18001:2008
	Archivo Central de la Aduana Nacional de Bolivia - Regional Santa Cruz	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015		Bolivian Petroleum Equipament LTDA.	NB/ISO 14001:2015 / NB/ISO 9001:2015 / NB/OHSAS 18001:2008
	Oxígeno de Bolivia S.A.	NB/ISO 9001:2015		Servicio Técnico Petrolero Stecpetrol S.R.L.	NB/ISO 14001:2015 / NB/ISO 9001:2015 / NB/OHSAS 18001:2008
	Industria de Frenos y Embragues Fricción S.R.L.	NB/ISO 9001:2015		Serpetrol LTDA.	NB/OHSAS 18001:2008 / NB/ISO 14001:2015 / NB/ISO 9001:2015
	Agropartners S.R.L.	NB/ISO 9001:2015		Rosmont Group S.R.L.	NB/OHSAS 18001:2008 / NB/ISO 14001:2015 / NB/ISO 9001:2015
	Agencia Despachante de Aduana Mersur S.R.L.	NB/ISO 9001:2015		Empresa de Servicios Llave Medina	NB/OHSAS 18001:2008 / NB/ISO 14001:2015 / NB/ISO 9001:2015
	Kemsi Industrial Services	NB/ISO 9001:2015		Fábrica Nacional de Cemento (FANCESA S.A.)	NB/ISO 45001:2018 ISO 45001:2018 / NB/ISO 14001:2015 / NB/ISO 9001:2015
	Plamat S.A.	NB/ISO 9001:2015		Estuquera Cayara S.R.L.	NB/OHSAS 18001:2008 OHSAS 18001:2007 / NB/ISO 14001:2015 & ISO 14001:2015 / NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Agencia Despachadora de Aduana Panamericana LTDA.	NB/ISO 9001:2015		Seicamp S.R.L.	NB/OHSAS 18001:2008 OHSAS 18001:2007 / NB/ISO 14001:2015 & ISO 14001:2015 / NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Itacamba Cemento S.A.	NB/ISO 9001:2015		Inbolpack S.R.L.	NB OHSAS 18001:2008 / NB/ISO 9001:2015
	Continental Servicios Petroleros LTDA.	NB/ISO 9001:2015		YPFB Transporte S.A	NB/OHSAS 18001:2008 & OHSAS 18001:2007 / NB/ISO 14001:2015 & ISO 1001:2015 / NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
	Agencia Despachante de Aduana Imex Gorup S.R.L.	NB/ISO 9001:2015	Triple Sello	Ingenio Azucarero Guabirá S.A.	NB 56013:2008 / NB 56011:2008 / 56015:2009
	YPFB Corporación - Sucre	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015		Ingenio Azucarero Roberto Barbery Paz (UNAGRO S.A.)	NB 56013:2008 / NB 56011:2008 / 56015:2009
	Chocolates Para Ti (SOLUR S.R.L.)	NB/ISO 9001:2015		Gate Gourmet Catering Bolivia S.A.	NB/ISO 22000:2005 & ISO 22000:2005
	Escuela de Jueces del Estado	NB/ISO 9001:2015	S.G. Inocuidad de los Alimentos	Gravetal Bolivia S.A.	NB/ISO 22000:2005 & ISO 22000:2005
	YPFB- Centro Nacional de Medición y Control de Producción	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015		Envases de Vidrio de Bolivia (ENVIBOL)	NB/ISO 22000:2018 & ISO 22000:2018
	YPFB - Gerencia Nacional de Fiscalización (GNF)	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015		Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASF)	NB/ISO/IEC 27001:2013 & ISO/IEC 27001:2013
	YPFB - Distrito Comercial Tarija	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015	Seguridad de la Información	Silos Alemania S.R.L.	NB/NM 323:2015
	Concretos T	NB/ISO 9001:2015 ISO 9001:2015		Agencia Nacional de Hidrocarburos (ANH)	NB/ISO 37001:2017 & ISO 37001:2016
	Mentar Industrial S.R.L	NB/ISO 9001:2015		Total E&P Bolivia	NB/ISO 14001:2015 & ISO 14001:2015
	Losanty	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015	Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP)		
	Universidad Domingo Savio	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015			
	Agencia Despachante Quiroga Quiroga Crespo S.R.L.	NB/ISO 9001:2015			
Sistema de Gestión Vehicular	Inbolpack S.R.L.	NB 512004: 2009	Sistema de Gestión Anti-oborno		
	Seicamp S.R.L.	NB 512004: 2009			
	YPFB Transporte S.A	NB 512004:2009			
Sistema Integrado	Excelsior Construcciones y Servicios S.R.L.	NB/ISO 45001:2018 & ISO 45001:2018 / NB/ISO 14001:2015 & ISO 14001:2015 / NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015	Sistema de Gestión Ambiental		
	Exprinter Liftvans Bolivia	NB/ISO 45001:2018 & ISO 45001:2018 / NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015			
	Unilever Andina Bolivia S.A.	NB/OHSAS 18001:2008 & OHSAS 18001:2007 / NB/ISO 14001:2015 & ISO 1001:2015 / NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015			
	Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica Cochabamba (ELFEC S.A.)	NB/ISO 45001:2018 / NB/ISO 14001:2015 & ISO 14001:2015 / NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015			
	Plaxburg S.R.L.	NB/ISO 14001:2015 ISO 14001:2015 / NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015			
	ENDE Valle Hermoso S.A.	NB/ISO 14001:2015 / NB/ISO 9001:2015 / NB/OHSAS 18001:2008			
	Pretensa LTDA.	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015 / NB/ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015			

